

Privacy Statement Noort Groep

Noort Klima Services B.V. tevens handelend onder de naam Autodaken Schiedam, ingeschreven in het handelsregister met nummer 51570270, en Metaalwaren- en Radiateursfabriek “Heftica” B.V., ingeschreven in het handelsregister met nummer 24150873, (hierna gezamenlijk: “**Noort Groep**”) zijn beiden gevestigd aan de Kiotoweg 164 te 3047 BG Rotterdam.

De Noort Groep richt zich op het uitvoeren van (reparatie)werkzaamheden aan diverse koelinstallaties, het uitvoeren van reparaties aan motorvoertuigen ten aanzien van air conditioning en het plaatsen van autodaken. Daarnaast biedt Noort Groep ook de mogelijkheid voor klanten om onderdelen via de Noort Groep te bestellen. Bij het aanbieden van haar diensten en bij het bezoek van de websites <https://www.noortklimaservices.nl>, <https://www.heftica.nl> en <https://www.autodaken.nl> (hierna: de “**Websites**”) verwerkt Noort Groep van u persoonsgegevens. Noort Groep is ervoor verantwoordelijk dat de verwerking op een veilige manier gebeurt.

Vanwege de wettelijke verplichting om u op een zo transparant mogelijke wijze te informeren welke persoonsgegevens Noort Groep verwerkt, wat uw rechten zijn en op welke wijze de persoonsgegevens worden beveiligd, is dit Privacy Statement opgesteld.

Contactgegevens Noort Groep

Kiotoweg 164

3047 BG Rotterdam

+31 10 462 11 66 / +31 10 415 70 33 / +31 10 262 15 69

<https://www.noortklimaservices.nl>, <https://www.heftica.nl> en <https://www.autodaken.nl>

Persoonsgegevens die wij verwerken

Noort Groep verwerkt persoonsgegevens wanneer u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij kunnen verwerken afhankelijk van de diensten die u bij ons afneemt:

- Voor- en achternaam;
- Bedrijfsnaam (indien dit uw naam betreft);
- Adres, postcode en woonplaats;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres(sen);
- Financiële gegevens (t.b.v. facturatie zoals een actief rekeningnummer);
- BTW-nummer (voor zelfstandigen is dit ook een persoonsgegeven);
- Kenteken; en
- Chassisnummer (VIN).

Doel verwerking persoonsgegevens

Noort Groep verwerkt de hiervoor opgesomde (bijzondere) persoonsgegevens uitsluitend voor de hierna te noemen doeleinden:

- Het aanbieden van haar diensten met betrekking tot het verrichten van de werkzaamheden;
- Het informeren van geïnteresseerde (potentiële) opdrachtgevers via diverse kanalen bedoeld voor marketing- en communicatie-activiteiten (zoals nieuwsbrieven en social media);
- Om te kunnen voldoen aan haar wettelijke verplichtingen;
- Het verwerken van betalingen; en
- Werving en selectie van sollicitanten;

Grondslag verwerking persoonsgegevens

Noort Groep verwerkt de hierboven genoemde persoonsgegevens uitsluitend op basis van de hierna (in willekeurige volgorde) te noemen gronden als bedoeld in de nieuwe Europese privacywet, de AVG. Voordat Noort Groep uw persoonsgegevens verwerkt wordt een afweging gemaakt welke persoonsgegevens noodzakelijk zijn om bovenstaande doeleinden te bereiken.

Gronden:

- Wettelijke verplichting Noort Groep;
- Uitvoering van de met Noort Groep gesloten overeenkomst;
- Verkregen (uitdrukkelijke) toestemming van u als betrokkene; en
- Gerechtvaardigd belang.

Delen van persoonsgegevens (met derden)

Noort Groep kan uw persoonsgegevens delen met bij Noort Groep werkzame personen (die betrokken zijn bij de uitvoering van de overeenkomst of belast zijn met de administratie).

Noort Groep verkoopt uw persoonsgegevens niet aan derden en deelt uw persoonsgegevens alleen met derden voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst.

Bovengenoemde doeleinden worden door Noort Groep in acht genomen bij de verwerking van uw persoonsgegevens. Daarnaast kan het voorkomen dat Noort Groep wordt verplicht om persoonsgegevens met derden te delen indien hiervoor een wettelijke verplichting bestaat. Bijvoorbeeld in het geval van een gerechtelijk bevel of om fraude of andere misdrijven en/of economische delicten te voorkomen.

Met bedrijven die namens en in opdracht van Noort Groep uw persoonsgegevens verwerken (leveranciers), worden verwerkersovereenkomsten gesloten waardoor de betreffende derde partij ook wordt verplicht om de privacywetgeving na te leven. Hierdoor ontstaat eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw persoonsgegevens. Noort Groep blijft natuurlijk verantwoordelijk voor deze verwerkingen van uw persoonsgegevens.

Noort Groep neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier dan om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Noort Groep) tussen zit.

Beveiliging persoonsgegevens

Noort Groep hecht grote waarde aan de beveiliging en bescherming van uw persoonsgegevens en zorgt, rekening houdend met de stand van de techniek, voor passende technische en organisatorische maatregelen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen. Door met haar leveranciers, die toegang hebben tot uw persoonsgegevens, verwerkersovereenkomsten te sluiten, zorgt Noort Groep ervoor dat misbruik, verlies, onbevoegde toegang (ook intern), ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging (met versiebeheer) wordt tegengegaan. Noort Groep heeft haar leveranciers met grote zorg geselecteerd. Zo worden uw persoonsgegeven binnen de Europese Unie en/of de EER opgeslagen.

Als u de indruk heeft dat uw persoonsgegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via +31 10 462 11 66 / +31 10 415 70 33 / +31 10 262 15 69 of via <https://www.noortklimaservices.nl>, <https://www.heftica.nl> en <https://www.autodaken.nl>.

Bewaartermijn persoonsgegevens

Noort Groep bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het bereiken van de in dit Privacy Statement genoemde doeleinden of zolang Noort Groep dit verplicht is op grond van de wettelijk geldende bewaartermijnen. Indien u hier vragen over heeft, neem gerust contact met ons op via +31 10 462 11 66 / +31 10 415 70 33 / +31 10 262 15 69 of via <https://www.noortklimaservices.nl>, <https://www.heftica.nl> en <https://www.autodaken.nl>.

Uw rechten als betrokkene

U kunt Noort Groep verzoeken uw gegevens te laten corrigeren, aanvullen, verwijderen of af te schermen indien de persoonsgegevens onvolledig, onjuist zijn of in strijd met een wettelijk voorschrift worden verwerkt. Daarnaast heeft u het recht om de persoonsgegevens die Noort Groep van u in haar bezit heeft, op te vragen.

Ook heeft u het recht om uw toestemming in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. Noort Groep zal de verwerking beëindigen indien zij daar wettelijk toe verplicht is of indien andere dwingende gerechtvaardigde gronden voor

de beëindiging van de verwerking bestaan die zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en vrijheden of die verband houden met de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.

Tot slot wijst Noort Groep u erop dat u ook het recht heeft op overdracht van de door Noort Groep verwerkte persoonsgegevens. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt uw verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdracht, intrekking van uw toestemming of bezwaar tegen de verwerking sturen naar één van de volgende emailadressen: <https://www.noortklimaservices.nl>, <https://www.heftica.nl> of <https://www.autodaken.nl>.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek van u afkomstig is, vragen wij u een kopie van uw geldig legitimatiebewijs met het verzoek mee te sturen. Vriendelijk verzoeken wij u om de strook met nummers onderaan uw paspoort zwart te maken. Dit kunt u eenvoudig doen door de app van de overheid, KopieID, te downloaden.

Na ontvangst van uw verzoek, zullen wij zo spoedig mogelijk reageren. Noort Groep wijst u erop dat u ook de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

Gebruik social media

Op de Websites zijn buttons en/of links opgenomen om webpagina's te kunnen promoten of te delen op social media of websites van derden, zoals Twitter, Facebook en LinkedIn. Noort Groep houdt geen toezicht op en is niet verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens door en via zulke derde partijen. Het gebruik van die media is dus voor uw eigen risico. Voordat u van die diensten van derde partijen gebruik maakt, is het

raadzaam om eerst het privacy statement van die partijen door te lezen. Noort Groep heeft voor uw gemak hieronder links opgenomen die verwijzen naar de social media kanalen waar Noort Groep gebruik van maakt:

- [Facebook](#)
- [Instagram](#)

Gebruik cookies of vergelijkbare technieken

Noort Groep gebruikt alleen technische & functionele cookies en analytische cookies (waaronder Google Analytics) die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan de Websites wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren.

Noort Groep logt geen IP-adressen. De IP-adressen van websitebezoekers worden ook vanaf de websites van Noort Groep gemaskeerd zodat Google Analytics de volledige IP-adressen niet kan opslaan.

Browserinstellingen

Tegenwoordig zijn browsers zodanig ingesteld dat ze privacy vriendelijk zijn. Dit is een vereiste die de nieuwe privacywetgeving stelt. Cookies waarvoor toestemming nodig is, worden niet automatisch geplaatst. Hiervoor dient u apart toestemming te geven door de diverse cookies aan te vinken. Indien u een of meer cookies niet aan vinkt, bestaat de kans dat de website niet optimaal werkt waardoor de gebruiksvriendelijkheid niet optimaal wordt benut. Noort Groep raadt u dus aan om alle cookies te accepteren.

Als u niet wilt dat websites cookies op uw computer kunnen opslaan, pas dan uw browserinstellingen aan. Voordat cookies worden geplaatst ontvangt u dan een waarschuwing. Ook kunt u de instellingen aanpassen dat de browser alle cookies of alleen de cookies van derde partijen weigert. Natuurlijk kunt u ook cookies die al geplaatst zijn

verwijderen. De instellingen moet u apart voor elke browser, apparaat en computer die u gebruikt aanpassen. Hoe u uw instellingen kunt aanpassen, verschilt per browser. Via voorkeuren kunt u de privacy instellingen aanpassen. Voor uw gemak heeft Noort Groep hieronder alvast links opgenomen naar de verschillende handleidingen van veel gebruikte internetbrowsers:

- [Chrome](#)
- [Firefox](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Safari](#)

Wijziging Privacy Statement

Noort Groep heeft het recht de inhoud van dit Privacy Statement op ieder gewenst moment zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen. Aanpassingen van het Privacy Statement worden op de website van Noort Groep gepubliceerd. Raadpleeg daarom met regelmaat de website van Noort Groep.

Vragen & Contact

Bij vragen of opmerkingen over de verwerking van uw persoonsgegevens en dit Privacy Statement, kunt u contact opnemen met mevrouw N.E. Noort van Noort Groep. Zij is te bereiken via +31 10 462 11 66 / +31 10 415 70 33 / +31 10 262 15 69 of via <https://www.noortklimaservices.nl>, <https://www.heftica.nl> en <https://www.autodaken.nl>.

Dit Privacy Statement is voor het laatst vastgesteld op september 2019.